



# CITY ATTIC HAARLEM

TOT RUST KOMEN IN EEN LUXE UITVALBASIS



‘MENSEN MOETEN  
ZICH THUIS  
VOELEN’



Overnachten in Haarlem kan sinds dit jaar bij City Attic Haarlem. Priscilla Platt, de vrouw van Paul van der Werff, heeft haar droom waargemaakt: zij openen samen een luxe hotelsuite boven hun tapasbar El Pincho. Op deze manier wil zij de Haarlemse cultuur delen met toeristen.

#### De renovatie van het restaurant lag ook in jouw handen. Vanwaar deze keus?

“Je moet meegaan met je tijd. Kleine stapjes omhoog. Interieur doet veel voor een zaak. Er komt nu een heel ander publiek. We krijgen steeds jongere mensen hier binnen die goede tapas willen eten.”

#### Hoe kwam je op het idee voor een Bed & Breakfast?

“Dat is eigenlijk een heel raar verhaal. Ik zei ooit tegen Paul: ‘Dat pand boven wordt ooit van ons.’ Ik had al als idee om er luxe suites van te maken, maar hij geloofde het niet. Zes jaar later stond het pand te koop en waren we in staat om het te kopen.”

#### Waar staat City Attic Haarlem voor?

“Luxe en comfort. Mensen moeten zich in het appartement thuis voelen. Ze moeten tot rust komen en de cultuur van Haarlem kunnen opsnuiven.”

#### Zie je steeds meer toeristen naar Haarlem trekken?

“Ontzettend veel. Ongeveer zestig procent van onze gasten komen uit het buitenland.

We hebben mensen uit Singapore, Amerika, China, Australië, Duitsland, noem eigenlijk maar op. Je kunt echt merken dat het is toegenomen. De meeste toeristen komen in Haarlem overnachten en gaan vervolgens een dagje naar Amsterdam.”

#### Merk je veel concurrentie binnen in de stad?

“Eigenlijk niet. Ik zit elke week helemaal vol en het is enorm druk. Voordat ik City Attic Haarlem op heb gezet heb ik gekeken naar welke doelgroep ik wilde binnenhalen. Dat heeft zeker geholpen met het verminderen van concurrentie. Doordat onze suite anders is dan de andere overnachtingsplaatsen in Haarlem merk ik er weinig van.”

#### Je hebt een vier tulpen-classificatie gekregen. Hoe heb je die bemachtigd?

“Wij hebben *mystery guests* op bezoek gehad. Er komen dan twee gasten en die beoordelen de kamer. Tijdens het uitchecken werd pas duidelijk dat zij het waren. Ze keken vooral naar hygiëne en gastvrijheid. Bij alles hadden we een tien gehaald. We hebben

uiteindelijk vier sterren gekregen. En daar zijn we trots op.”

#### Hoe voelde het toen je de classificatie kreeg?

“Ik kon wel een gat in de lucht springen. Ik ben heel dankbaar voor de classificatie. Het is toch een soort van bevestiging. Je weet dat je goed bezig bent. Dat is waar ik het voor doe. Je betekent wat voor je gasten.”

#### Wat is voor jou het belangrijkste tijdens een verblijf?

“Ik ben heel erg gesteld op hygiëne. Alles moet schoon zijn. Je hoort vaak genoeg verhalen van mensen die een dure hotelkamer hebben geboekt waar het best vies is. Dat is zonde. Daarnaast moet een gast ook in de watten gelegd worden. Moeten zich thuis voelen. Je bent op vakantie en dan moet je genieten en over niets na hoeven denken.”

Klokhuisplein 8  
www.cityattichaarlem.nl |  
info@cityattichaarlem.nl